

.....
RAPPORT ANNUEL

2010
2011

.....

AU FONDS, C'EST VRAI

F FONDS
D'EMPRUNT
QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES.

Mot du président et de la directrice générale	4
Mot de l'équipe de travail	8
Faits saillants	12
I. L'argent solidaire : le capital à prêter	14
II. Les activités de prédémarrage	16
III. Les activités de microcrédit	19
IV. Les activités de développement	24
V. Les activités d'animation et de mise en réseau	27
VI. La présence dans le milieu	28
VII. L'information et la représentation	29
VIII. Partenaires et bénévoles	30
Annexe : Les entreprises financées et les Investisseurs responsables	33

« JE SUIS TRÈS CONTENTE DE VOIR COMMENT MON PROJET PREND SES CONTOURS PLUS PRÉCIS. SANS L'AIDE DU FONDS ÇA SERAIT BEAUCOUP PLUS DIFFICILE À COMMENCER ET MÊME À SAVOIR DE QUEL CÔTÉ PRENDRE LE GÂTEAU ! CE QUE J'AIME BEAUCOUP DANS CE COURS C'EST QU'ON N'EST PAS SIMPLEMENT AUX ÉTUDES ACADÉMIQUES, MAIS QU'ON FAIT AUSSI DU VRAI TRAVAIL EN ROUTE DE SON APPRENTISSAGE.

COMME JE L'AI DÉJÀ DIT UNE FOIS, LES TROIS MODULES SONT COMME LES TROIS TRIMESTRES DE GROSSESSE. APRÈS LE MODULE 1, COMME APRÈS LES 12 PREMIÈRES SEMAINES DE GROSSESSE, ON SAIT SI UN PROJET SERA NÉ OU PAS. ET APRÈS LE MODULE 3 IL N'Y A PAS DE CHOIX - UN ENFANT DOIT ÊTRE NÉ !

MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE GROS TRAVAIL, JE N'AI PAS REGRETTÉ UNE SEULE FOIS QUE JE SUIS VENUE ICI AVEC MON IDÉE DU PROJET. »

Ksenia Kravchenko

INNOVER EN RÉPONSE AUX BESOINS.

Nous le disions l'an passé, l'innovation motive les pratiques du Fonds d'emprunt Québec. Nous le réaffirmons cette année. Tel qu'annoncé dans notre plan d'action annuel, nous avons réuni les conditions favorables au prédémarrage d'une initiative originale de microfinance dans notre région. C'est là l'aboutissement de la réflexion amorcée il y a quelques années, en réponse aux besoins exprimés par des entreprises et au regard de l'environnement économique et financier actuel. Ancré dans sa mission, le Fonds d'emprunt s'engage ainsi dans une voie qui lui permet de poursuivre sa croissance.

PLUS DE CHOIX À PLUS DE GENS

Le Fonds d'emprunt compte élargir ses services à plus de gens en adoptant les pratiques de la microfinance. Les entreprises, de même que les personnes souhaitant démarrer une entreprise auront accès, d'ici quelques années, en plus du **microcrédit** et de l'accompagnement qui font la réputation du Fonds, à des services de **microassurance**. Elles pourront aussi donner du sens à leur argent en utilisant des services d'**épargne** originaux, adaptés à leur situation socio-économique. Chose inédite : nous visons à ce que l'ensemble des services de microassurance et d'épargne soient également accessibles aux particuliers.

Nous le savons bien, notre projet est complexe et stimulant. Stimulant en ce qu'il propose de nouveaux services et produits financiers, dont l'objectif nommé est d'en favoriser l'accessibilité pour les personnes en marge du système financier classique, des produits et services empreints des valeurs de l'économie sociale et solidaire. Complexe car il doit recevoir l'approbation des autorités financières et l'adhésion des instances politiques et réglementaires québécoises. Nous le définissons, ce projet, en s'inspirant aussi des modèles de microfinance qui opèrent ailleurs dans le monde. Nous posons chaque jalon en considérant les acteurs socio-économiques de nos communautés de manière à contribuer à une offre de services globale, pertinente et inclusive.

UN AVENIR CONSTRUIT SUR DES RÉSULTATS

Vous verrez dans ce rapport que le Fonds d'emprunt montre encore cette année des résultats positifs. La fréquentation des services, les réalisations des personnes dans leur démarche entrepreneuriale, l'émission de prêts, le réseautage, les partenariats fructueux, etc. Ces réussites constituent les assises de notre projet en microfinance et posent à la fois l'enjeu de l'augmentation du capital de développement du Fonds d'emprunt. Et oui, victime de notre succès, nous devons en 2011-2012 redoubler d'effort et faire appel à nos réseaux afin de relever le défi de promotion pour que le Fonds soit connu publiquement comme moyen d'investissement socialement responsable.

LES GENS QUI ANIMENT LE FONDS D'EMPRUNT

Nos résultats et notre capacité d'innovation, nous les devons aussi aux professionnels qui composent l'équipe de travail, sans lesquels nous ne pourrions ni atteindre les résultats, ni franchir ces étapes d'évolution. Alors, pour leur apport incontestable et leur engagement à réaliser la mission du Fonds d'emprunt, pour leur contribution au développement du Fonds et pour leur support constant aux entrepreneurs qu'ils accompagnent, merci beaucoup !

Nous soulignons également la contribution inestimable des bénévoles impliqués au Fonds d'emprunt : administratrices et administrateurs du Fonds d'emprunt, membres du comité de prêt et tous les bénévoles qui offrent généreusement leurs compétences et leur temps. Sans vous, le Fonds d'emprunt ne pourrait pas atteindre ses objectifs. Un grand merci à toutes et tous !

Et merci à vous entrepreneurs ! Celles et ceux qui débutent et poursuivent leur réflexion aux services de prédémarrage, celles et ceux qui opèrent et utilisent les services de microcrédit. Nous soulignons votre détermination et votre réussite !!



Germain Ménard
Président



Linda Maziade
Directrice générale



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.



Germain Ménard
président



Carole Parent
vice-présidente



Mario Delisle
trésorier



Réjeanne Lamothe
administratrice



Jean-Raymond Castelli
administrateur



Lucie Godin
administratrice



Gisèle Picard
administratrice



Daniel Atangana
secrétaire



Robert Nolet
administrateur

« JE TIENS À MENTIONNER QUE JE SUIS TRÈS SATISFAITE DES SERVICES OFFERTS PAR LE FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC. TOUS LES CONSEILLERS TRAVAILLENT EN SYNERGIE ENTRE EUX POUR VEILLER À NOUS FAIRE BÉNÉFICIER DU MEILLEUR ENCADREMENT POSSIBLE SELON LES BESOINS, LE PROFIL ET LE PROJET DE CHACUN. L'ACCOMPAGNEMENT, LES CONSEILS ET LE SUIVI SONT EFFECTUÉS AVEC GRAND PROFESSIONNALISME ET RESPECT DE L'ÉVOLUTION DE NOTRE CHEMINEMENT ET CECI, DANS LE BUT DE NOUS FAIRE PRENDRE CONSCIENCE DE TOUTES LES EXIGENCES DU MARCHÉ ET DES RÉALITÉS DE L'ENTREPRENEURIAT.

CE SOUTIEN EST FAIT AVEC HONNÊTÉTÉ ET AUSSI AVEC UN SOUCI DE NOUS AIDER À REHAUSSER NOTRE CONFIANCE EN NOS CAPACITÉS ET NOTRE MOTIVATION À RÉALISER NOTRE PROJET.

GRÂCE À CET ORGANISME, J'AI PU DÉVELOPPER ET METTRE EN ACTION MON PROJET AVEC LES OUTILS NÉCESSAIRES ET PERTINENTS POUR BÂTIR UN PLAN D'AFFAIRES EFFICACE ET RÉALISTE. JE SUIS TRÈS HEUREUSE D'AVOIR EU LA CHANCE DE SUIVRE CETTE FORMATION ET PAR LE FAIT MÊME DE POUVOIR DORÉNAVANT BÉNÉFICIER DE CE GRAND RÉSEAU DE CONTACTS QUE SONT LES CONSEILLERS DU FONDS D'EMPRUNT ET LES PARTICIPANTS, PASSÉS, PRÉSENTS ET À VENIR. MERCI À TOUS ! »

Ginette Pelletier
Participante cohorte janvier 2011

L'ÉQUIPE DU FONDS D'EMPRUNT.



DES ENTREPRENEURS BIEN ÉQUIPÉS.

Nous sommes une équipe de 13 personnes, femmes, hommes, Africains, Français, Québécois, jeunes, moins jeunes, formés dans différentes disciplines : administration, entrepreneuriat, finances, comptabilité, travail social, littérature, psychologie, droit et bien d'autres disciplines encore.

Ce qui nous unit le plus, notre motivation première, c'est de bien servir les entrepreneurs et presque tous les types d'entrepreneurs : ceux qui sont entrepreneurs dans leurs rêves, ceux qui ont été entrepreneurs et qui veulent l'être à nouveau, ceux qui ont leur entreprise et qui veulent la développer. Dans le continuum de services que l'on offre, chacun trouve sa place.

Comment notre équipe rend-elle service à ces entrepreneurs ? D'abord en les accueillant. Chaque personne qui vient ici a assisté à une séance d'information qui présente ce que l'on fait. Ensuite, si nos services les intéressent, chacune est accueillie individuellement.

Ses besoins sont évalués et elle est référée au bon service. Aux *bons services* de notre équipe.

L'entrepreneur peut réaliser un plan d'affaires par des ateliers de formation et de l'accompagnement individuel. Il peut aussi déposer son plan d'affaires qui sera analysé, commenté et mis à niveau par un conseiller. Il peut aussi être financé au Fonds d'emprunt, même si aucune institution financière ne le ferait.

A chaque étape et derrière tout entrepreneur, il y a un être humain qui vit de grands changements et qui peut être supporté à ce niveau-là aussi. L'équipe que nous sommes place en haut de ses valeurs le respect de la personne, la reconnaissance de ses compétences, de ses rêves et de ses ambitions. Nous avons aussi la délicate mission de faire atterrir les projets sans pour autant briser le rêve qui était à son origine.

En entrepreneuriat, il y a plus d'appelés que d'élus. Créer son emploi et créer des emplois n'est pas une mince tâche. Il faut une bonne idée, beaucoup de travail, un lot de persévérance et une bonne intelligence. Sans oublier l'argent qui sert de combustible à la marche du projet.

Ce n'est donc pas tout le monde qui passe au Fonds d'emprunt et qui ouvre son entreprise. Que font les autres ? Ils ont un deuil plus ou moins difficile à vivre et nous les accompagnons dans cette démarche. Ils doivent s'orienter vers d'autres chemins ; nous ne les laissons pas tomber. Ça fait partie de notre contrat moral comme équipe.

Ce qui nous tient comme équipe, c'est notre but commun. Chacun de nous a besoin d'aider les autres en utilisant ses compétences. Les entrepreneurs nous le rendent bien, ils nous remercient souvent et apprécient ce qu'on partage avec eux. Se compléter, collaborer, s'entraider, communiquer, débattre, s'informer, se consulter, se réunir, décider, réfléchir, s'organiser, s'énergiser, se détendre, se faire confiance. C'est le pain quotidien de notre équipe. Et nous pouvons vous dire que nous avons un grand appétit.

Avec notre équipe, c'est vrai que les entrepreneurs du Fonds sont bien équipés.

Marc Charest

Agent de soutien à l'entrepreneur
Pour l'équipe du Fonds d'emprunt.

LA MISSION.

Le Fonds d'emprunt Québec mobilise des investisseurs pour donner accès au crédit et accompagner des personnes à faible revenu porteuses d'un projet d'entreprise. Ce faisant, il contribue à la création d'emplois durables et au développement d'une communauté solidaire.

Le Fonds d'emprunt travaille au développement d'entreprises responsables, parties agissantes d'une économie locale équitable, diversifiée, innovante et créatrice de richesses collectives.

Le Fonds d'emprunt positionne son expertise en faveur d'un développement durable, l'économie et le social étant interdépendants l'un de l'autre. Il propose une démarche de réflexion et d'action par des processus de formation de groupe et d'accompagnement individuel, dans le cadre de la réalisation d'entreprises individuelles et collectives.

NOUS OFFRONS :

- Un lieu d'investissement socialement responsable
- Le premier échelon de financement pour des entreprises privées et collectives
- Une démarche unique d'accompagnement de proximité *entrepreneur / entreprise* : appui soutenu et personnalisé, de l'idée d'entreprise jusqu'à son financement et ses opérations
- Une offre de services originale, portée par une équipe multidisciplinaire, professionnelle, sensible aux besoins, incluant des services à la carte adaptés à des besoins ponctuels et spécifiques

NOUS VISONNONS À CE QUE :

- les personnes et les groupes de personnes qui entreprennent renforcent leurs capacités
- les entreprises soient mieux outillées pour opérer et pour durer
- les institutions et les personnes donnent du sens à leur argent par leur investissement responsable au Fonds d'emprunt

« J'AI EU LA CHANCE DE FAIRE APPEL À LA COLLABORATION DU FONDS D'EMPRUNT DANS LE CADRE DU DÉMARRAGE DE MON ACTIVITÉ ET DE LA RÉDACTION D'UN PLAN D'AFFAIRES. DE TOUTES LES DÉMARCHES EFFECTUÉES AU COURS DES 2 ANNÉES PRÉCÉDENTES, PASSÉES À MONTER MON PROJET D'AFFAIRES, C'EST AU SEIN DE CETTE ORGANISATION QUE J'AI REÇU LE SOUTIEN LE PLUS PERSONNALISÉ ET LE PLUS APPROPRIÉ AINSI QUE LA MEILLEURE QUALITÉ D'INTERVENTION.

L'AIDE APPORTÉE A ÉTÉ TRÈS PRÉCIEUSE ET A CONTRIBUÉ DE FAÇON IMPORTANTE AU SUCCÈS DE MON PROJET.

JE SUIS RAVI DE POUVOIR RECOMMANDER CETTE ORGANISATION. »

Pierre Beranger

FAITS SAILLANTS 2010-2011 LES CHIFFRES.

- **357 personnes** ont fréquenté le Fonds d'emprunt
- **9 135 heures** d'accompagnement des personnes et des projets
- **31 nouveaux prêts** totalisant **314 607 \$** (prêt - moyenne pondérée 13 645 \$)
- **15 emplois créés** et **52** maintenus
- **18 %** de personnes immigrantes
- **Taux d'insertion de 97 %** des personnes en démarche dans nos services en prédémarrage
- 62 bénévoles = **1 762 heures** équivalant à **50 semaines** de travail au Fonds d'emprunt
- **ESSOR**: 1^{re} année pilote positive en faveur des métiers d'art
- **2 réseaux d'entrepreneurs**: prédémarrage et microcrédit
- 1 projet novateur de **microfinance** – en prédémarrage
- Retrait de Développement économique Canada des services de microcrédit et retrait annoncé d'Emploi Québec des services de prédémarrage du Fonds d'emprunt

1 237 132 \$
AU CAPITAL DE DÉVELOPPEMENT,
DE SOURCES EXCLUSIVEMENT PRIVÉES
9 %
D'AUGMENTATION

DEPUIS 1997.

- **2 397 personnes** accompagnées par le Fonds d'emprunt
- **488 emplois générés**: 290 créés, 198 maintenus
(dont 100 emplois générés en microcrédit par les entreprises en opération)
- **250 prêts approuvés** dont **32 %** dans le secteur artistique / culturel
- Prêt moyen de **9 129 \$** (8 666 \$ en 2010)
- Taux de survie des entreprises (5 ans et +) = **63 %**
- Taux de remboursement = **90 %**
- **46 %** femmes
- **40 %** jeunes de moins de 35 ans
- **53 %** personnes seules
- **35 %** formation universitaire
- **94 %** personnes à revenu précaire
- **12 %** personnes immigrantes

**2 304 803 M\$ ACCORDÉS EN PRÊTS
POUR UN COÛT TOTAL DE PROJETS DE
10,4 M\$**
(RATIO 1 \$ / 4.5 \$)

I. L'ARGENT SOLIDAIRE: L'INVESTISSEMENT RESPONSABLE.

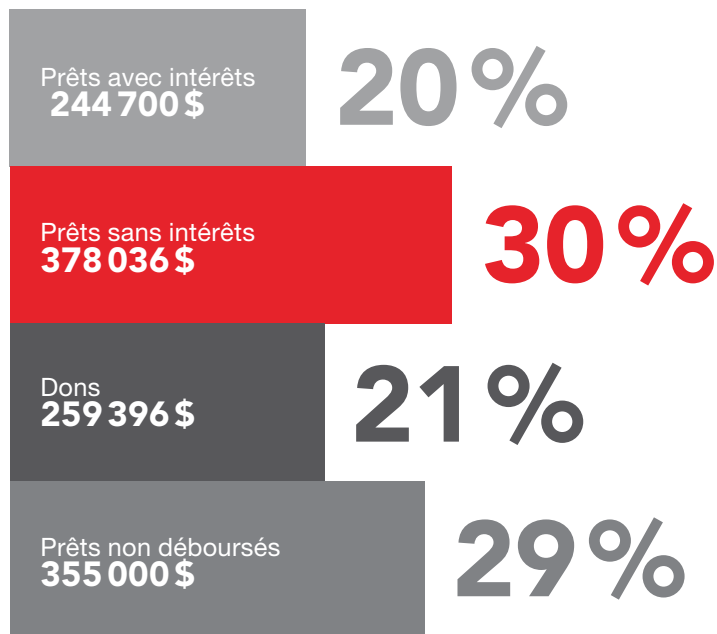
Un élément **distinctif** du Fonds d'emprunt : le capital à prêter de sources privées.

En contribuant au capital de développement du Fonds d'emprunt, vous participez directement au développement économique et social.

Chaque investissement en prêt et en don est un levier qui amène d'autres investisseurs !

Au 31 mars 2011, le Fonds d'emprunt a généré dans la communauté un capital à prêter disponible de **1 237 132 \$**, une croissance de **9 %**.

En chiffre absolu, ce capital de développement solidaire a augmenté de 103 008 \$, en considérant le remboursement en cours d'exercice de certains investisseurs pour un montant total de 31 500 \$.



PROVENANCE DES FONDS DISPONIBLES / 2010-2011

Caisses Desjardins locales et Caisse d'économie solidaire Desjardins	438 230 \$	35 %
Communautés religieuses	198 200 \$	16 %
Filaction / RISQ	190 000 \$	15 %
Secteur privé et Individus	191 045 \$	16 %
OBNL / COOP	100 330 \$	8 %
Syndicats	36 385 \$	3 %
Entente ESSOR	50 000 \$	4 %
Affectation d'origine interne	32 942 \$	3 %
Total	1 237 132 \$	100 %

Plus de 660 000 \$ sont prêtés et en cours de remboursement.

SECTEUR PRIVÉ ET INDIVIDUS: TOUJOURS PLUS PRÉSENT AU FONDS D'EMPRUNT

En 2010-2011 : **augmentation nette de 33 825 \$** (3%) de l'investissement provenant du secteur privé et des individus. La pertinence de l'action du Fonds d'emprunt est à nouveau confirmée.

Les Caisses populaires Desjardins de la Vice-présidence Soutien au développement des Affaires Québec-Est ont poursuivi leur apport au capital de développement par le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises.

En 2011-2012, **il nous faut poursuivre l'accroissement du capital** de développement.

La croissance des besoins nécessite des apports plus substantiels encore !

Votre investissement responsable va faire la différence !

FONDS SVP – ENTREPRENEURIAT MICROCRÉDIT – FONDS D'EMPRUNT (QUÉBEC)

Le Fonds d'emprunt offre toujours un véhicule de **dons planifiés** qui vise à appuyer sa mission à long terme. Tous peuvent y contribuer ! Ce fonds au capital inaliénable s'inscrit dans la famille des fonds Solidarité pour vaincre la pauvreté (SVP) de Centraide Québec Chaudière-Appalaches. Au 31 mars 2011, notre Fonds SVP – Entrepreneuriat microcrédit s'élevait à 6 885 \$.

II. LES ACTIVITÉS DE PRÉDÉMARRAGE – 2010-2011.

Nos services en prédémarrage d'entreprises se déclinent en trois modules d'accompagnement, complémentaires et autonomes. Les personnes s'inscrivent dans une démarche correspondant à leurs besoins.

Trois volets de services de formation et d'accompagnement :

■ Accueil (détermination des besoins et orientation)

■ Module 1

■ Modules 2 et 3

Centrés sur le processus de transition des personnes, ils comprennent à chaque semaine des entrevues individuelles d'accompagnement en plus d'un accompagnement collectif offert dans le cadre de parcours de formation de groupe.

ACCUEIL

Après avoir participé au préalable à une séance d'information sur l'ensemble des services du Fonds d'emprunt, la personne qui désire poursuivre sa démarche passe obligatoirement par une rencontre individuelle d'accueil. Le professionnel du Fonds d'emprunt évalue ses besoins et le réfère ensuite à l'un de nos services ou, le cas échéant, à une ressource externe.

357 personnes ont fréquenté nos services dans l'année. / 273 ont assisté à l'une des 45 séances d'information. / 190 ont été en rencontre d'accueil (une même personne peut fréquenter plus d'un service). / 148 personnes au prédémarrage. / 137 personnes au microcrédit.



MODULE 1

Démarche de validation de l'idée, du potentiel, exploration du milieu de l'entrepreneuriat. Processus de formation de groupe sur 6 semaines et rencontres d'accompagnement individuel à chaque semaine. Le Module 1 est offert dans une version à 24h/semaine qui s'intègre à une version plus longue de 30h/semaine axée sur la personne.

Guide du participant

Pour permettre une plus grande autonomie des personnes, nous avons innové cette année par l'élaboration d'un nouveau guide du participant. Cet outil propose entre autres des exercices axés tant sur l'idée d'affaires que sur la personne porteuse de projet. L'utilisation de cet outil de travail permet aux participants de valider leur potentiel entrepreneurial et ce, tout au long de la formation.

76 personnes (dont 52 au programme de 30h/ semaine) ont fréquenté le module 1

33 % immigrants

51 % femmes

93 % : taux de remise en action à la fin du service

2070 heures d'accompagnement et de formation ont été livrées

Retrait d'Emploi Québec

La direction régionale d'Emploi Québec a annoncé sa décision de se retirer de l'offre de service en prédémarrage d'entreprises – Module 1 en cours d'année 2011-2012. En conséquence, le Fonds d'emprunt doit revoir l'ensemble des services de prédémarrage afin de préserver ces services uniques aux populations desservies.

MODULES 2 ET 3

Ces modules s'étalent sur 12 semaines réparties en deux modules offrant à chaque semaine 9 heures d'ateliers collectifs ainsi que des rencontres individuelles.

La nouveauté de cette année est l'utilisation plus accrue de la technologie informatique dans nos ateliers. Le Fonds d'emprunt s'est doté d'un parc d'ordinateurs portables mis à la disposition des participants. Cela a amélioré grandement notre intervention tout en donnant accès aux participants à plusieurs outils intéressants sur le web.

72 personnes ont fréquenté les modules 2 et 3

32 % immigrants

48 % femmes

100 % : taux d'insertion à la fin du service

2496 heures d'accompagnement et de formation ont été livrées

Comparativement à l'année 2009-2010, l'équipe a été plus efficace dans la mesure où le nombre d'heures d'accompagnement a diminué de 22 % en générant plus de résultats :

49 personnes ont terminé leur parcours contre 27 personnes en 2009-2010

28 personnes ont terminé leur plan d'affaires en prédémarrage, **12 % d'augmentation**

À noter le changement de profil des participants de plus en plus scolarisés, cela nécessitant des réajustements dans nos manières d'intervenir pour répondre aux attentes exprimées.

Une actualisation de nos contenus de formation a été amorcée en 2010-2011 et se poursuivra pour l'exercice prochain.

Parmi les projets dont les plans d'affaires sont terminés, 5 ont été financés et 3 sont en cours d'analyse. Pour les autres, soit les promoteurs n'avaient pas besoin de financement, soit ils ont obtenu leur financement de sources conventionnelles. Notons cependant que 12 personnes (17 %) ont démarré leur entreprise sans obtention de prêt du Fonds d'emprunt.

SOUTIEN À L'ENTREPRENEUR

L'agent de soutien supporte les entrepreneurs dans leurs démarches vers l'autonomie financière et la création d'entreprises, adéquation de la vie personnelle à la vie professionnelle. L'accompagnement se réalise par des rencontres individuelles.

1 172 heures d'accompagnement livrées par l'agent de soutien

DES COLLABORATIONS FRUCTUEUSES

La collaboration avec nos partenaires s'est poursuivie :

- **Agence des douanes et du revenu du Canada ainsi que Revenu Québec** : précieux alliés dans nos ateliers de fiscalité du travailleur autonome
- **Ressources Entreprises** : fournisseur d'informations sur les marchés et les divers secteurs d'activité
- **Libre Emploi** : 39 personnes référées par le Fonds d'emprunt pour un support à la rédaction du curriculum vitae d'affaires
- **ACEF de Québec** : formation en budgétisation personnelle
- **Mesure STA – CLD de Québec** : 22 personnes ont accédé soit au Volet 1, soit au volet 2 de la mesure Soutien au Travailleur autonome
- **Accès entreprise** a été également d'un soutien important pour quelques-uns de nos promoteurs

III. LE MICROCRÉDIT – 2010-2011.

137 personnes ont fréquenté le service

62 projets analysés pour 78 personnes

27 entreprises financées pour 31 prêts

314 607 \$: montant total des prêts

13 645 \$: prêt – moyenne pondérée

67 emplois (15 créés et 52 maintenus)

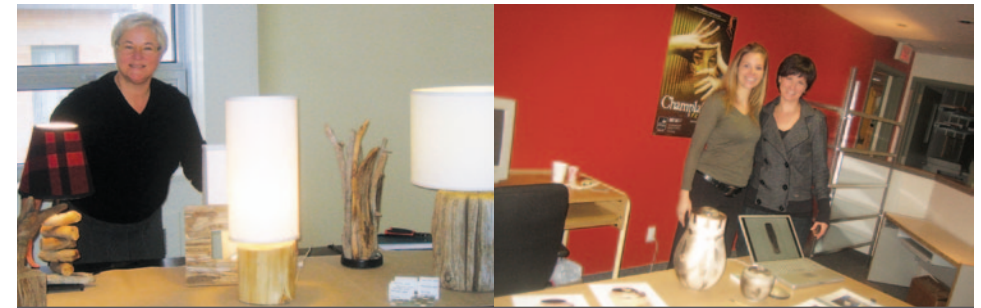
71 entreprises accompagnées, totalisant 84 entrepreneurs

663 555 \$: solde de prêts en cours au 31 mars 2011

Au cumulatif, le Fonds a dépassé le cap des **2 M\$** de prêts émis

Nous maintenons le cap de la croissance.

- 3 000 heures d'accompagnement, incluant analyse et suivi, services à la carte et ressources externes
- 40 % des financements (13 prêts) ont été accordés à des entreprises établies
- 22 nouvelles entreprises sur les 27 entreprises financées
- 43,5 % des projets analysés ont été financés, ce qui dépasse nettement le ratio historique du Fonds d'emprunt de 25 % (4 projets analysés pour 1 financé), cette donnée est à mettre en relation avec nos services de prédémarrage d'où ressortent de plus en plus de projets bien ficelés qui sont traités prioritairement au microcrédit



FAITS MARQUANTS EN RÉPONSE AUX BESOINS RENCONTRÉS

- Mise en place de solutions de financement adaptées aux besoins ponctuels des entreprises
- Augmentation du prêt discrétionnaire de 2 000\$ à 5 000\$
- Expérience de l'équipe en microcrédit = efficience dans le traitement des demandes

SECTEURS D'ACTIVITÉ

EN 2010-2011

ARTISTIQUE/CULTUREL



SERVICES



COMMERCE DE DÉTAIL



RESTAURATION



TOURISME/LOISIRS



AUTRES (AGRICULTURE, MANUFACTURIER)



LOCALISATION DES ENTREPRISES FINANCÉES

EN 2010-2011

LIMOILLOU / DE LA CITÉ



STE-FOY-SILLERY



CHARLESBOURG



HAUTE ST-CHARLES



BEAUPORT



LAURENTIEN



AUTRES (CÔTE DE BEAUPRÉ, PORTNEUF)



RETRAIT DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA (DEC)

À partir du 1^{er} avril 2011, DEC se retire complètement de l'offre de service en microcrédit dans la région. Ceci constitue un enjeu important en premier lieu pour les entreprises accompagnées qui n'auront plus accès à une banque d'heures à taux privilégié pour des services de consultants ainsi que pour le Fonds d'emprunt, qui met en place des outils de croissance de ses revenus.

« NOUS SOMMES VRAIMENT CONTENTS D'AVOIR TRAVAILLÉ AVEC L'ÉQUIPE DU FONDS D'EMPRUNT. SANS LA DÉCISION RAPIDE ET POSITIVE DE NOUS FINANCER, PROBABLEMENT QUE NOTRE PROJET AURAIT ÉTÉ REPORTÉ À L'ANNÉE PROCHAINE. LE FONDS D'EMPRUNT A SU RÉPONDRE À NOS BESOINS. »

GRACE À L'ÉQUIPE DU FONDS D'EMPRUNT NOTRE ENTREPRISE FONCTIONNE AUJOURD'HUI ! MERCI BEAUCOUP. »

Valentyna Minenko et Volodymyr Levchenko
Ruchers de l'île d'Orléans

« L'AIDE DU FONDS A ÉTÉ IMPORTANTE POUR MOI. LE TYPE D'ENCADREMENT EST EFFICACE CAR IL A UNE SOUPLESSE QUI NOUS PERMET DE RESTER INDÉPENDANT TOUT EN AYANT LES BALISES NÉCESSAIRES POUR MENER À BIEN LE PROJET... »

VOTRE EXISTENCE EST IMPORTANTE POUR UNE PLANÈTE COMME QUÉBEC... »

Élie Antoine Jelassi

MICROCRÉDIT DESJARDINS AUX ENTREPRISES



L'accès au crédit par un engagement concret en faveur des services d'accompagnement et de microcrédit livrés par le Fonds d'emprunt.

UN PARTENARIAT CONSTANT AUX SERVICES DE MICROCRÉDIT

L'entente triennale de services avec les Caisses de la Vice-Présidence Soutien au développement des affaires Desjardins Québec-Est s'est poursuivie en 2010-2011.

Notre défi commun : de concert avec le réseau Desjardins, bien faire connaître ce produit de solidarité :

- Diffusion de l'outil d'information aux répondants et directeurs de compte
- Diffusion régulière de la Capsule Desjardins dans le réseau Desjardins
- Diffusion, dans les activités du Fonds d'emprunt, du programme Microcrédit Desjardins aux entreprises

COLLABORATION SPÉCIALE

La Caisse Centre-Ville de Québec : commanditaire principal de la Soirée Bénéfice 2010.



Caisses participantes
 Chutes Montmorency
 Charlesbourg
 Québec
 Beauport
 Vieux-Moulin
 Notre-Dame-du-Chemin
 Centre-Ville-de-Québec
 Bellevue
 Plateau Montcalm
 Lac-Saint-Charles
 Limoilou
 Saint-Rodrigue
 Mont-Sainte-Anne
 Petit-Pré
 Île d'Orléans

Au 31 mars 2011, 7 ans après le démarrage du programme :

- 164 projets référés dont 37 financés (23 %)
- 23 en financement conjoint, CFE Desjardins / Fonds d'emprunt
- 14 financés par le Fonds d'emprunt
- Participation Desjardins : 659 467 \$ (55 %)
- Participation Fonds d'emprunt : 528 950 \$ (45 %)
- Investissement total en coûts de projet : 1 188 417 \$ (100 %)

SECRETARIAT À LA JEUNESSE – DÉFI ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Par le Réseau québécois du crédit communautaire, l'entente de services avec le Secrétariat à la Jeunesse favorise l'accès au crédit communautaire à des jeunes en processus de création d'entreprises.

- 1 420 heures d'accompagnement
- 46 jeunes de moins de 35 ans accompagnés dans leur projet d'affaires

IV. LES ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT.

Le Fonds d'emprunt se transforme au rythme des réalités qui changent autour de lui.

MÊMES VALEURS, NOUVELLE IMAGE... VERS UNE MUTUELLE DE MICROFINANCE



À la suite des études d'opportunité réalisées l'an passé, le Fonds est passé à une autre étape, celle du prédémarrage des services en microfinance. Le Fonds d'emprunt y investit aux côtés des partenaires financiers suivants :

- le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale (CRÉCN)
- le Centre local de développement de Québec (CLD)
- le Bureau de la Capitale-Nationale (BNC)

Une ressource a été dégagée à l'interne afin de coordonner l'ensemble du plan de mise en œuvre. Dans les prochaines années, le Fonds d'emprunt compte mettre en place les balises qui permettront d'élargir son offre de services pour y inclure la microassurance et l'épargne dans la région de la Capitale-Nationale.

ESSOR ET LES MÉTIERS D'ART



Fonds dédié aux métiers d'art, géré par le Fonds d'emprunt.

Une première année d'ancrage, riche en expérience.

Les partenaires : SODEC, CLD de Québec, Fonds d'emprunt, Conseil de la culture des régions Québec Chaudière-Appalaches, Maison des Métiers d'art de Québec, École de Joaillerie de Québec, Institut québécois d'ébénisterie et Table des métiers d'art.

Un important travail de sensibilisation et de promotion a été réalisé tout au long de l'année par le Conseil de la Culture. Le comité de suivi, composé des partenaires, s'est réuni à 6 reprises pendant l'année.

10 projets aux services de prédémarrage

9 projets analysés

5 projets financés

Prêts ESSOR : 23 500 \$

Coût total des projets : 128 764 \$

RÉVISION DU MEMBERSHIP

Un exercice de revue du membership a été réalisé dans l'objectif d'introduire des catégories de membres visant à offrir aux personnes et corporations diverses voies d'appui à la mission du Fonds d'emprunt. Un comité de travail verra les droits, devoirs et avantages à moduler selon les diverses catégories de membres. Les frais d'adhésion actualisés ont été adoptés par le Conseil d'administration. Des moyens seront mis en place en 2011-2012 pour promouvoir la nouvelle structure de membership.

De plus, pour supporter sa mission, *Les Amis du Fonds d'emprunt* sont créés !

PRENDRE MA PLACE À QUÉBEC

Prendre ma place à Québec est une initiative appuyée par le Fonds d'emprunt et prise en charge par un comité de suivi issu de la communauté noire de Québec depuis 2006. Ce projet vise la mobilisation pour le développement d'un leadership économique de la communauté noire à Québec. Les réflexions posées par la communauté noire de Québec ont permis la réalisation de plusieurs actions en 2009-2010. Le 29 avril 2010, avait lieu au Capitole de Québec le *Gala Rêver en Noir et Grand* : une réussite où ont été reconnus plusieurs entrepreneurs de la région.

Bien qu'aucun financement n'ait été accordé en 2010-2011, l'objectif de créer une structure d'appui au leadership économique de la communauté noire dans la région de Québec est toujours présent. Le comité de suivi poursuit son travail, à un rythme moins soutenu, afin de maintenir la mobilisation de la communauté.

L'année 2010-2011 a été une année de préparation pour le transfert du projet à un groupe porteur (entrepreneurs et professionnels issus des communautés noires). Un travail de collaboration est en cours avec d'autres projets en développement à Québec, notamment la Maison de l'Afrique.



V. LES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE MISE EN RÉSEAU.

PETIT DÉJEUNER DU DÉVELOPPEMENT - 17 JUIN 2010

6^e édition de notre *Petit déjeuner du développement*, toujours au Café du Monde, sous la présidence d'honneur de Madame Chantal Gilbert, conseillère municipale et artiste coutelière. Une centaine de personnes présentes ! Un encan chinois mené de main de maître par Robert Giguère. Des artisans des métiers d'art à l'honneur !



SOIRÉE BÉNÉFICE LE FONDS FAIT SON TOUR - LE 28 OCTOBRE 2010

9^e édition de la Soirée Bénéfice du Fonds d'emprunt le 28 octobre 2010, au Cabaret du Capitole, sous la présidence d'honneur de Monsieur Michel Côté, directeur du Musée de la Civilisation de Québec. Un spectacle de magie présenté par le *bad boy* Vincent C, spectacle qui en aura fait parler plus d'un ... avec en première partie *les artistes* du Fonds d'emprunt !!! Merci encore aux commanditaires et aux bénévoles de cette soirée qui a rapporté 10 000 \$.



VI. LE FONDS D'EMPRUNT ÉTAIT PRÉSENT...

- Association des femmes entrepreneures de Québec – conseil d'administration
- Chantier de l'économie sociale du Québec
- Comité Accès entreprises - ÉquiTravail
- Comité d'évaluation Soutien aux travailleurs autonomes (STA), CLD de Québec
- Comité développement durable – 125 et 155 Charest-Est
- Comité Limoilou Pluriel
- Collège des communautés culturelles CLD de Québec
- Collège Jeunes du CLD de Québec
- Concours québécois en entrepreneuriat – local et régional
- Centre de recherche, d'information et de développement en économie solidaire (CRIDES)
- Consultations régionale et nationale *Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat*, MDEIE
- Maison de la coopération et de l'économie solidaire
- Pôle régional d'économie sociale de la Capitale-Nationale – présidence
- Réseau québécois du crédit communautaire (RQCC)
- Semaine de l'économie sociale dans la région

VII. L'INFORMATION ET LA REPRÉSENTATION.

ASSISES ANNUELLES DE SOCODEVI

CAPITALE ENTREPRENEUR

CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE LA CAPITALE NATIONALE

CENTRES DE FINANCEMENT AUX ENTREPRISES (CFE) DESJARDINS

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE LE FIERBOURG

CENTRE DE FORMATION EN MÉTIERS D'ART (CFCMA)

CENTRES LOCAUX D'EMPLOIS (CLE) - QUARTIERS-HISTORIQUES, SAINTE-FOY

CDEC DE QUÉBEC

CLD DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ

CHAMBRE DE COMMERCE DE QUÉBEC

CKRL

CONSEIL DE LA CULTURE DES RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

ÉCOLE DE JOAILLERIE DE QUÉBEC

ENTREPRENEURIAT LAVAL

FORUM SUR L'ENTREPRENEURIAT À QUÉBEC

MAISON DES MÉTIERS D'ART

REGROUPEMENT DES CENTRES D'AMITIÉ AUTOCHTONES DU QUÉBEC

RENDEZ-VOUS ENTREPRENEURIAL DE LA FRANCOPHONIE 2011

SAGE DE QUÉBEC

VIII. PARTENAIRES ET BÉNÉVOLES.

MERCI À CHACUNE ET CHACUN DE VOUS !

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Onze réunions ont eu lieu en 2010-2011.

Germain Ménard, président, président SSQ Assurances Générales

Carole Parent, vice-présidente, agente de valorisation INRS ETE

Daniel Atangana, secrétaire, entrepreneur

Mario Delisle, trésorier, gestionnaire Industrielle Alliance

Jean-Raymond Castelli, avocat, BCF Avocats

Lucie Godin, coordonnatrice des services aux entrepreneurs, CLD de Québec

Réjeanne Lamothe, expert-conseil, Québec France Entrepreneurs

Robert Nolet, directeur adjoint Centre Louis-Joliet

Gisèle Picard, présidente Association des femmes entrepreneures de Québec

LE COMITÉ DE PRÊT

Dix réunions du comité de prêt ont eu lieu en 2010-2011.

Sophie Barabé

Jacques Beaudet (membre sortant)

Jean Bergevin

Richard Bergeron

Yoland Bouchard

Ginette Carré

Guy Dorval

Robert Giguère

Hélène Gingras

Benoît Larose

Christiane Legros

Patrick Nisot (membre sortant)

LE COMITÉ DE VÉRIFICATION

Daniel Atangana

Mario Delisle

Gisèle Picard

LE COMITÉ FESTIF

Robert Giguère, encanteur au Petit déjeuner du développement

Anne-Marie Monti

Rémy-Noël Poulin

Nicolas Léger

Ainsi que **Stéphanie Carle**, **Jean Desbiens** et **Marc Charest** de l'équipe de travail

REMERCIEMENTS SPÉCIAUX À :

Chantal Gilbert, conseillère municipale et artiste, présidente d'honneur du Petit Déjeuner du Développement en juin 2010

Michel Côté, directeur du Musée de la Civilisation de Québec, président d'honneur du Souper Spectacle en octobre 2010.

Michel Lamarche, maître de cérémonie lors de la Soirée Spectacle 2010

LE COMITÉ DE SUIVI DU PROJET PRENDRE MA PLACE À QUÉBEC

Daniel Atangana

Cyrille D'Almeida

Doris Marcoux

Cheikh Ndiaye (porte-parole)

Robert Nolet

Boubacar Sima

Babakar Pierre Touré

Serge Tchaha, ainsi que **Lysiane Randria**, et **Marc Charest** de l'équipe de travail.

BÉNÉVOLES AUX COMITÉS DE TRAVAIL DE PRENDRE MA PLACE

Georges Bervin

Jean-Gynse Bolivar

Nathalie Boudreau

Rubin Isaac

Égide Karuranga

Nassirou Lo

Anne-Marie Monti

Boris Salou, ainsi que **Stéphanie Carle** et **Lysianne Randria** de l'équipe de travail

NOS COLLABORATEURS

ACEF de Québec

Atelier de préparation à l'emploi (APE)

Centre RIRE 2000

Conseil de la culture des régions de Québec et Chaudière-Appalaches

Georges Faucher Lemieux Nolet

La Maison des Métiers d'art de Québec

L'École de joaillerie de Québec

L'Institut québécois d'ébénisterie

Libre Emploi

Réseau québécois du crédit communautaire

Ressources Entreprises

SOIT

CONSEILLER JURIDIQUE

Me Rémy Noël Poulin, Poulin Larose Proulx, Lemire, Avocats médiateurs

LES ENTENTES DE SERVICE

VOLET MICROCRÉDIT

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation / RQCC

Développement économique Canada

Vice-Présidence Soutien au développement des Affaires Québec-Est Desjardins

CLD de Québec

Secrétariat à la jeunesse – Défi Entrepreneuriat Jeunesse / RQCC

SSQ Groupe Financier

VOLET PRÉDÉMARRAGE

Emploi Québec – Direction régionale Capitale-Nationale

Centre Louis-Joliet et Commission scolaire de la Capitale

CLD de Québec

PARTENAIRES DU PROJET INSTITUTION DE MICROFINANCE

Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Capitale-Nationale

Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) – volet prédémarrage

CLD de Québec

Bureau de la Capitale-Nationale (BCN)

COMMANDITAIRES DE LA SOIRÉE BÉNÉFICE 2010

Principaux

Caisse Desjardins du Centre-Ville de Québec

Centre local de développement (CLD) de Québec

André Drolet, député

Caisse d'économie solidaire Desjardins

CDEC de Québec

Christiane Gagnon, députée

Dunes Importations

Filaction

Journal Chefs d'entreprises

La Barberie

Le Capitole de Québec

La Conserverie du quartier

Les Copies de la Capitale

Productions Ciné Scène

Distribution Teknolight

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DU FONDS D'EMPRUNT – AU 31 MARS 2010:

Stéphanie Carle

coordonnatrice à l'accueil et aux événements

Marc Charest

agent de soutien à l'entrepreneur

Guillaume Deschênes

chef comptable

Pascale Dupont *

conseillère en crédit communautaire

Marianne Dzomo

conseillère en crédit communautaire

Caroline Girard

conseillère en crédit communautaire

Josanne Lafrenière

conseillère en crédit communautaire

Linda Maziade

directrice générale

Caroline Plourde

coordonnatrice IMF

Aina Rakotoarinivo

conseiller en crédit communautaire

Haja Rakotoarison

conseiller en crédit communautaire

Lysiane Randriamarolahy

conseillère en crédit communautaire

Ny Eva Razafindramanana

conseillère en crédit communautaire

Hélène Saint-Pierre

conseillère en crédit communautaire

Jean Desbiens et Guylaine Otis ont quitté le Fonds et nous tenons à les remercier sincèrement pour leur apport considérable au Fonds d'emprunt pendant plusieurs années.

Il en va de même pour **Éric Leclerc** que nous remercions également.

Avec la fin du projet *Prendre ma place à Québec*, **Serge Tchaha** a dû quitter vers d'autres horizons. Merci Serge !

ANNEXE

LES ENTREPRISES FINANCÉES - 2010-2011

Auberge L'Autre Jardin
Audiofil
Betty Bijoux
Café Babylone
Café de la Place
Cuir Esthética
Daniel Demers Photographe
Dunes Importations
Et Thym Sel
Ferme Québec Oies
Formation IDC
Ketto Design
Lave-Auto à la main D'Youville
Lave-Auto Mobile
Loukoum
L-Rénov
Maxco
Paule Dionne, Lampes et Objets
Photo Postale Live
Phylactère
Restaurant Anh Le
Restaurant La Calebasse
Santé au Naturel
Studio de danse Dix-Versions
Studio Kuchi Kuchi
Sylvie Beaulieu joaillière
Tousignant Ébéniste
3D Pl@nnet

LE CAPITAL DE DÉVELOPPEMENT : INVESTISSEURS ÉTHIQUES, PRÊTEURS ET DONATEURS

COMMUNAUTÉS RELIGIEUSES

Sœurs de la Charité de Québec
Maison provinciale des Ursulines
Congrégation Notre-Dame Québec
Province Bon Secours
Fondation des Frères des écoles chrétiennes
La Province canadienne des religieux de Saint-Vincent-de-Paul
Missionnaires Oblats de Québec
Province de Saint-Joseph des servantes du Sacré-Cœur-de-Marie
Sœurs de la Charité de Saint-Louis
Canadian Alternative Investment Cooperative (CAIC)
Communo-Pop

ENTREPRISES ET INDIVIDUS

Employé(e)s de la Ville de Québec
L'Intermarché Saint-Jean
Samson & Filion
Groupe d'investissement éthique (Montréal)
La Barberie
et plus de 50 individus ou corporations (prêteurs et donateurs)

*En congé pendant l'année

INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Caisses Desjardins de la Vice-présidence Soutien
au développement de affaires Québec-Est

Caisse d'économie solidaire Desjardins

OBNL

Action Habitation de Québec inc.

Recyclage Vanier

Immeuble Populaire de Québec inc.

Fondation Solidarité Pauvreté Limoilou

Fonds de solidarité des groupes populaires
de Québec

Centre Résidentiel Communautaire Le Pavillon

La Guignolée St-Yves

SYNDICATS

Conseil central Québec Chaudière-Appalaches
(CSN)

Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

Syndicat des professionnelles et professionnels
du gouvernement du Québec (SPGQ)

Syndicat des professeures et professeurs de
l'Université Laval

Syndicat des employé(e)s de la Caisse
d'économie solidaire Desjardins (Québec)

CNSSQ

FONDS DE DÉVELOPPEMENT

Filaction

Réseau d'investissement social du Québec
(RISQ)

MEMBRE





155, boulevard Charest Est, bureau 120, Québec (Qc) G1K 3G6
T 418 525 0139 F 418 525 6960
info@fonds-emprunt.qc.ca

**fonds-
emprunt.
qc.ca**